

 MODELLO DI ORGANIZZAZIONE	ISTRUZIONE OPERATIVE ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WEB WHISTLEBLOWING "SafeWhistle"	Rev. 0 03/2024
---	---	---------------------------

Come effettuare una segnalazione whistleblowing tramite la piattaforma SafeWhistle	
	Accedi alla pagina web al seguente link https://ensinternational.safewhistle.eu/ e prendi visione dell'informativa privacy . Segui le istruzioni che troverai all'interno della piattaforma.
	Clicca sul tasto " nuova segnalazione " e compila i campi obbligatori contrassegnati da (*), ossia titolo e oggetto della segnalazione. È facoltà del segnalante compilare anche gli altri campi non obbligatori che forniscono informazioni in merito all'identità del segnalante. In ogni caso ricorda che la segnalazione deve essere circostanziata indicando: <ul style="list-style-type: none"> - Le circostanze di tempo e di luogo in cui si è verificato il fatto oggetto della segnalazione; - La descrizione del fatto (anche in presenza di evidenza o con la possibilità di allegare documenti); - Gli elementi che consentano di identificare il soggetto cui attribuire i fatti segnalati.
	La piattaforma ti chiederà come facoltativo il consenso a rilevare la tua identità (se fornita) a persone diverse da quelle competenti a ricevere e gestire le segnalazioni.
	Quando si è certi del contenuto da inoltrare /in forma scritta, cliccare su " Invia segnalazione ".
	La piattaforma a questo punto rilascerà il codice univoco alfanumerico (codice ticket) che devi annotarti , conservare e non divulgare a terzi. Sarà l'unico modo attraverso il quale potrai nuovamente accedere a questa segnalazione per monitorarne l'andamento e le risposte del gestore, cliccando su "Riapri Ticket" nella schermata iniziale (sia che tu abbia effettuato una segnalazione anonima o nel caso tu abbia rilevato la tua identità).
	Una volta effettuata la segnalazione riceverai avviso di ricevimento o notifica , direttamente visibile in piattaforma. Con questo avviso si considera evaso il termine di notifica di ricezione della segnalazione.
	Entro tre mesi (salvo casi particolari) dall'avviso di ricevimento o notifica (che viene inviato entro 7 giorni dalla segnalazione) riceverai l'esito della tua segnalazione.
	Puoi inviare tramite la piattaforma anche le segnalazioni in forma anonima . le stesse verranno prese in considerazioni con modalità differenti da paese a paese in conformità alle normative locali.
	I dati e le informazioni presenti in piattaforma sono archiviati all'interno della stessa e conservati per un periodo di 5 anni.

	<p style="text-align: right;">ISTRUZIONE OPERATIVE</p> <p style="text-align: center;">ISTRUZIONI OPERATIVE PER L'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA WEB WHISTLEBLOWING "SafeWhistle"</p>	<p style="text-align: right;">Rev. 0 03/2024</p>
---	---	--

Schema di funzionamento della segnalazione

notifica di ricezione



Risposta entro 3 mesi da notifica ricezione

Ricorda

- E.N.S. INTERNATIONAL SRL promuove in tutto il processo i principi etici, del rispetto dell'integrità e protezione del segnalante
- E.N.S. INTERNATIONAL SRL si impegna a proteggere la privacy di tutte le persone coinvolte.
- Le segnalazioni sono archiviate in modo sicuro all'interno della piattaforma.
- Tutte le segnalazioni sono soggette ad istruttoria preliminare, potreste essere ricontatti per approfondimenti dal Gestore delle Segnalazioni
- La segnalazione rimane riservata.